



FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vážený zákazníku,

v zákonné 14 denní lhůtě můžete odstoupit od smlouvy a zakoupené zboží bez udání důvodu vrátit*. Prosíme Vás, abyste k vrácení zboží přiložili fakturu a tento vyplněný formulář. Zboží zabalte a zpětnou zásilku vytvořte přes [online formulář PPL](#). Zvolte podání bez etikety (SmartPIN a QR kód), nebo s etiketou k vtištění. Údaje obracejte také e-mailem. Zásilku poté odneste na výdejní místo PPL. Fakturu jsme Vám poslali e-mailem. Děkujeme.

Váš DIVE5 team

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy.

Adresát:
DIVE5 SE
Modřanská 98
140 00 Praha 4

Jméno a příjmení: _____
Telefon/e-mail: _____
Datum: _____
Podpis zákazníka: _____

(jméno hůlkovým písmem a podpis)

Číslo objednávky:

[illegible]

Číslo účtu
na vrácení peněz:

			-						/			
--	--	--	---	--	--	--	--	--	---	--	--	--

Pořadové číslo	Číslo produktu	Název výrobku	Množství (objednané)	Množství (vrácené)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Následující informace jsou nepovinné, pomůžete nám však zlepšit náš zákaznický servis.

Zaškrtněte prosím příslušný důvod, proč zboží vracíte:

- | | |
|---|---|
| ☐ Výrobek se mi nelíbí | ☐ Byl mi dodán nesprávný výrobek |
| ☐ Výrobek neodpovídá popisu | ☐ Příliš dlouhá dodací lhůta |
| ☐ Nesprávná velikost | ☐ Nekompletní zásilka |
| ☐ Nesprávně objednaný výrobek | ☐ Kvalita neodpovídá očekávání |
| ☐ Objednáno více výrobků z důvodu výběru | ☐ Jiné důvody _____ |

(prosíme, uveďte jaké)

* Vrátit lze pouze nenošené a nepoškozené zboží v původním obalu. Zboží, které chcete vrátit, můžete zaslat zpět na naši adresu nejpozději do 14 dnů od doručení. Pokud chcete zboží vrátit osobně na naší prodejnu, je potřeba doložit fakturu společně s tímto vyplněným formulářem a to nejpozději do 14 dnů od doručení.

V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat na info@dive5.cz