



FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU ZBOŽÍ

Vážený zákazníku,

v zákonné 14 denní lhůtě můžete jednoduše zboží vyměnit za jinou velikost, nebo jiné zboží ve stejné nebo nižší hodnotě*. Výměna zboží nebyla nikdy jednodušší. Zboží zabalte, přibalte vytištěnou fakturu a tento vyplněný formulář a zpětnou zásilku vytvořte přes [online formulář PPL](#). Zvolte podání bez etikety (SmartPIN a QR kód), nebo s etiketou k vytištění. Zásilku poté odnese na výdejní místo PPL. Jakmile zboží obdržíme, budeme Vás informovat. Děkujeme.

Váš DIVE5 team

Výměna zboží

Adresát:
DIVE5 SE
Modřanská 98
140 00 Praha 4

Jméno a příjmení: _____
Telefon/e-mail: _____
Datum: _____
Podpis zákazníka: _____

(jméno hůlkovým písmem a podpis)

Číslo objednávky:

[illegible]

V případě, že zboží na výměnu nebude skladem, nebo je vybrané zboží na výměnu nižší hodnoty, žádám o vrácení peněz.
[prosíme, vyplňte číslo účtu pro případné vrácení peněz]

Číslo účtu
na vrácení peněz:

			-								/				
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

Vrácené zboží:

Kód produktu	Název produktu	Velikost	Cena

Nově objednané zboží:

Název produktu	Velikost	Cena

Následující informace jsou nepovinné, pomůžete nám však zlepšit náš zákaznický servis.

Zaškrtněte prosím příslušný důvod, proč zboží vracíte:

- | | |
|---|---|
| ☐ Výrobek se mi nelíbí | ☐ Byl mi dodán nesprávný výrobek |
| ☐ Výrobek neodpovídá popisu | ☐ Příliš dlouhá dodací lhůta |
| ☐ Nesprávná velikost | ☐ Nekompletní zásilka |
| ☐ Nesprávně objednaný výrobek | ☐ Kvalita neodpovídá očekávání |
| ☐ Objednáno více výrobků z důvodu výběru | ☐ Jiné důvody _____ |
- (prosíme, uveďte jaké)

* Vyměnit lze pouze nenošené a nepoškozené zboží v původním obalu. Zboží, které chcete vyměnit, můžete zaslat zpět na naši adresu nejpozději do 14 dnů od doručení společně s fakturou a tímto vyplněným formulářem. Pokud chcete zboží vyměnit osobně na naší prodejně, je potřeba doložit fakturu společně s tímto vyplněným formulářem a to nejpozději do 14 dnů od doručení.

V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat na info@div5.cz