



FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU ZBOŽÍ

Vážený zákazníku,

v zákonné 14 denní lhůtě můžete jednoduše zboží vyměnit za jinou velikost, nebo jiné zboží ve stejné nebo nižší hodnotě*. Výměna zboží nebyla nikdy jednodušší. Zboží zabalte, přibalte vytištěnou fakturu a tento vyplněný [formulář](#) a zpětnou zásilku vytvořte přes [online formulář PPL](#). Zvolte podání bez etikety (SmartPIN a QR kód), nebo s etiketou k vytištění. Zásilku poté odnese na výdejní místo PPL. Jakmile zboží obdržíme, budeme Vás informovat. Děkujeme.

Váš DIVE5 team

Výměna zboží

ADRESÁT:
DIVE5
MODŘANSKÁ 98
140 00 PRAHA 4

Jméno a příjmení: _____
Telefon/e-mail: _____
Datum: _____
Podpis zákazníka: _____

(jméno hůlkovým písmem a podpis)

Číslo objednávky:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

V případě, že zboží na výměnu nebude skladem, nebo je vybrané zboží na výměnu nižší hodnoty, žádám o vrácení peněz.
(prosíme, vyplňte číslo účtu pro případné vrácení peněz)

Číslo účtu
na vrácení peněz:

					-												/							
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Vrácené zboží:

Kód produktu	Název produktu	Velikost	Cena

Nově objednané zboží:

Název produktu	Velikost	Cena

NÁSLEDUJÍCÍ INFORMACE JSOU NEPOVINNÉ, POMŮŽETE NÁM VŠAK ZLEPŠIT NÁŠ ZÁKAZNICKÝ SERVIS.

ZAŠKRTNĚTE PROSÍM PŘÍSLUŠNÝ DŮVOD, PROČ ZBOŽÍ VRACÍTE:

- | | |
|---|---|
| ☐ VÝROBEK SE MI NELÍBÍ | ☐ BYL MI DODÁN NESPRÁVNÝ VÝROBEK |
| ☐ VÝROBEK NEODPOVÍDÁ POPISU | ☐ PŘÍLIŠ DLOUHÁ DODACÍ LHŮTA |
| ☐ NESPRÁVNÁ VELIKOST | ☐ NEKOMPLETNÍ ZÁSILKA |
| ☐ NESPRÁVNĚ OBJEDNANÝ VÝROBEK | ☐ KVALITA NEODPOVÍDÁ OČEKÁVÁNÍ |
| ☐ OBJEDNÁNO VÍCE VÝROBKŮ Z DŮVODU VÝBĚRU | ☐ JINÉ DŮVODY _____ |

(PROSÍME, UVEĎTE JAKÉ)

* VYMĚNIT LZE POUZE NENOŠENÉ A NEPOŠKOZENÉ ZBOŽÍ V PŮVODNÍM OBALU. ZBOŽÍ, KTERÉ CHCETE VYMĚNIT, MŮŽETE ZASLAT ZPĚT NA NAŠÍ ADRESU NEJPOZDĚJI DO 14 DNŮ OD DORUČENÍ SPOLEČNĚ S FAKTUROU A TÍMTO VYPLNĚNÝM FORMULÁŘEM. POKUD CHCETE ZBOŽÍ VYMĚNIT OSOBNĚ NA NAŠÍ PRODEJNĚ, JE POTŘEBA DOLOŽIT FAKTURU SPOLEČNĚ S TÍMTO VYPLNĚNÝM FORMULÁŘEM A TO NEJPOZDĚJI DO 14 DNŮ OD DORUČENÍ.

V PŘÍPADĚ JAKÝCHKOLI DOTAZŮ NÁS NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT NA INFO@DIVE5.CZ