



DIVE5
MODŘANSKÁ 98
140 00 PRAHA 4
IČ: 01386727 | DIČ: CZ01386727
INFO@DIVE5.CZ
+420 722 931 931

(TENTO FORMULÁŘ VYPLŇTE A ODEŠLETE JEJ ZPĚT SPOLEČNĚ S REKLAMOVANÝM ZBOŽÍM POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE REKLAMOVAT ZBOŽÍ V ZÁKONNÉ LHŮTĚ. FORMULÁŘ JE TŘEBA VYTISKNOUT, PODEPSAT A VLOŽIT DO ZÁSILKY SPOLEČNĚ S REKLAMOVANÝM ZBOŽÍM A DAŇOVÝM DOKLADEM ZA ZAKOUPENÉ/REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ). PRO URYCHLENÍ VAŠÍ REKLAMACE MŮŽETE TENTO REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ OSKENOVAT A ODESLAT NA INFO@DIVE5.CZ)

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

ZÁKAZNÍK (VYPLŇNÍ KUPUJÍCÍ)

FIRMA/JMÉNO A ADRESA KUPUJÍCÍHO:	KONTAKTNÍ OSOBA:
	TELEFON:
	E-MAIL:
IČ: (A DIČ)	POZNÁMKY:
ZPÁTEČNÍ ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ: (JE-LI SHODNÁ S VÝŠE UVEDENOU, NEVYPLŇUJTE)	

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

NÁZEV ZBOŽÍ:
ČÍSLO OBJEDNÁVKY/FAKTURY:
DATUM NÁKUPU: (DATUM VYSTAVENÍ FAKTURY)
DATUM, KDY BYLO ZBOŽÍ DORUČENO:

PODROBNÝ POPIS ZÁVADY

--

NAVRHOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ

☐ ODSTRANĚNÍ VADY (OPRAVA)

☐ VRÁCENÍ ČÁSTKY NA ÚČET (ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY)

ČÍSLO ÚČTU:

-

/

DATUM:

PODPIS:

REKLAMACE BUDE POSOUZENA V TERMÍNU DO 30 DNŮ OD PŘIJETÍ.
REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ SPOLEČNĚ S TÍMTO VYPLNĚNÝM FORMULÁŘEM A DOKLADEM O KOUPI (FAKTUROU) PROSÍM ZAŠLETE, NEBO DONESTE NA ADRESU:

DIVE5, MODŘÁNSKÁ 98, 140 00 PRAHA 4

PRODÁVAJÍCÍ (VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ)

DATUM PŘIJETÍ REKLAMACE:

REKLAMACI VYŘIZUJE:

VYJÁDRĚNÍ PRODEJCE/DODAVATELE/VÝROBCE:

DATUM:

RAZÍTKO A PODPIS:

OBECNÁ POUČENÍ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

ZAKOUPENÍ VĚCI JSTE JAKOŽTO SPOTŘEBITEL POVINEN PROKÁZAT PŘEDLOŽENÍM KUPNÍHO DOKLADU, PŘÍPADNĚ JINÝM, DOSTATEČNĚ VĚROHODNÝM ZPŮSOBEM.

JAKOŽTO SPOTŘEBITEL NEMŮŽETE UPLATNIT PRÁVA Z VAD, KTERÉ JSTE SÁM ZPŮSOBIL NEBO O KTERÝCH JSTE PŘI KOUPI VĚDĚL. STEJNĚ TAK I U VAD, PRO KTERÉ JSME S VÁMI, JAKOŽTO PRODÁVAJÍCÍ A SPOTŘEBITEL, DOHODLI SNÍŽENÍ CENY. NEODPOVÍDÁME ANI ZA BĚŽNÉ OPOTŘEBENÍ VĚCI.

REKLAMACE MUSÍ BÝT UPLATNĚNA NEJPOZDĚJI V 24MĚSÍČNÍ LHŮTĚ, POKUD NENÍ VÝROBCEM STANOVENO JINAK. REKLAMACI JE TŘEBA UPLATNIT BEZODKLADNĚ, ABY NEDOŠLO K ROZŠÍŘENÍ VADY A V JEJÍM DŮSLEDKU K ZAMÍTNUTÍ REKLAMACE. VČASNÝM OZNÁMENÍM VADY POTÉ, CO SE OBJEVÍ, SI MŮŽETE ZAJISTIT BEZPROBLÉMOVÉ VYŘÍZENÍ REKLAMACE.

REKLAMACE JE VYŘÍZENA TEPRVE TEHDY, KDYŽ VÁS O TOM VYROZUMÍME. VYPRŠÍ-LI ZÁKONNÁ LHŮTA 30 DNÍ, POVAŽUJTE TO ZA PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY A MŮŽETE OD KUPNÍ SMLOUVY ODSTOUPIT.